



Il Progetto BiblioList@bibliosan.it: l'e-mail List Discussion di Bibliosan - The BiblioList@bibliosan.it: the Bibliosan's e-mail discussion list project

Anna Julia Heymann

Riassunto. Viene descritta la creazione di una lista di discussione via posta elettronica (email list discussion) tra i bibliotecari ed i documentalisti che lavorano nelle biblioteche Bibliosan. Bibliolist nasce all'interno del progetto S&I Bibliosan, "Sostegno & Indirizzo per Bibliosan", attivo dal Marzo 2012 presso la biblioteca dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale Umbria Marche. Serve per rendere ancora più efficace la collaborazione ed il dialogo tra i bibliotecari del Sistema. Oltre che veicolo di notizie e segnalazioni, la mailing list si propone anche come sede di scambio di opinioni e dibattiti su problematiche che quotidianamente il bibliotecario/documentalista d'area biomedica incontra nello svolgimento del proprio lavoro, cercando così anche di porre rimedio a quell'"isolamento professionale" in cui spesso si trova ad operare. Alla base vi è la convinzione che un rapido scambio di notizie, il più possibile selezionate, possa costituire uno strumento di approfondimento e formazione professionale utile e facilmente accessibile a tutti.

Abstracts. The creation of an email discussion lists, between the librarians and archivists who work in Bibliosan system is described. The service was created within the project S&O Bibliosan, Support & Orientation for Bibliosan, active since March 2012 at the Zooprofilattico Sterimentale Institute of Umbria and Marche library. Bibliolist serves to make even more effective the collaboration and dialogue between librarians in the System. In addition to news and reports, the mailing list is also proposed as a venue for exchange of point of views and debates on issues that daily librarian of biomedical area, meets in its work. In this way, it also attempts to remedy the "professional isolation" in which he often has to operate. At the starting point is the belief that sectorial news, chose as thoroughly as possible, can be a means of deepening and training useful and easily accessible.

Introduzione

L'idea di creare una lista di discussione via posta elettronica (email list discussion) tra i bibliotecari ed i documentalisti che lavorano nelle biblioteche Bibliosan nasce all'interno del progetto S&I Bibliosan, "Sostegno & Indirizzo per Bibliosan", attivo dal Marzo 2012 presso la biblioteca dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale Umbria Marche.

Il progetto è finanziato dal Ministero della Salute ed ha tra i suoi obiettivi quello di monitorare le biblioteche del Sistema e realizzare strumenti di supporto utili per la loro attività.

Il network, ad oggi, costituisce l'unica rete di cooperazione interbibliotecaria d'area biomedica che copre l'intero territorio nazionale, superando i confini sia delle singole strutture che ne fanno parte sia di altre realtà consortili sorte a livello regionale. Alcuni confronti con rappresentanti di altri Sistemi interbibliotecari europei, in particolare del Nord Europa e spagnoli, di cui l'ultimo avvenuto in occasione del convegno EAHIL (European Association for Health Information and Libraries) tenutosi a Roma nel Giugno 2014, consentono di affermare che Bibliosan è attualmente omogeneo con queste realtà, avendo da

dieci anni portato avanti non solo una politica di acquisizioni mirata, ma anche iniziative formative e gruppi di lavoro specifici che lo rendono aggiornato ed al passo con quelle che sono le esigenze dei bibliotecari e degli utenti di area biomedica.

Per rendere ancora più efficace la collaborazione ed il dialogo tra i bibliotecari del Sistema si è pensato ora di lanciare un nuovo strumento utilizzabile per la rapida distribuzione di notizie selezionate tra le varie strutture.

Esistono già servizi informativi, come la stessa S&I Bibliosan Newsletter, distribuite con cadenza mensile. Ma alcuni appuntamenti formativi o altri tipi di segnalazioni, diffusi successivamente all'uscita delle rassegne, vengono inevitabilmente persi e, di conseguenza, non adeguatamente pubblicizzati.

BiblioList si propone quindi di superare questo gap, grazie all'uso dello strumento più semplice e primordiale della comunicazione via Internet: l' email.

Una mailing list può considerarsi ancora una valida alternativa ai Social Networking che in molti casi sarebbero interdetti per gli utenti delle biblioteche e per gli stessi bibliotecari (dati Censimento Bibliosan 2012).

Oltre che veicolo di notizie e segnalazioni, la mailing list si propone anche come sede di scambio di opinioni e dibattiti su problematiche che quotidianamente il bibliotecario/documentalista d'area biomedica incontra nello svolgimento del proprio lavoro, cercando così anche di porre rimedio a quell'“isolamento professionale” in cui spesso si trova ad operare.

Materiali e metodi

Tecnicamente una Mailing List consiste in un elenco di indirizzi di posta elettronica ed è configurata in modo tale da permettere a più soggetti iscritti di partecipare a discussioni tramite e-mail. La creazione di una Mailing List consente l'invio contemporaneo di messaggi di posta a tutti gli appartenenti alla lista, senza che sia necessario conoscere l'indirizzo e-mail di ogni singolo iscritto.

Inoltre la lista (moderata o non moderata), si fa carico della gestione delle iscrizioni/cancellazioni e dell'invio automatico dei messaggi di posta a tutti gli appartenenti alla lista.

Responsabile del dominio bibliosan.it su server Aruba è il Dott. Moreno Curti, che ha provveduto alla predisposizione della nuova lista BiblioList@bibliosan.it.

Sullo stesso dominio si appoggiano già il sito web di Bibliosan e altre mailing list riservate ai referenti e ai vari gruppi di lavoro del Comitato di Gestione Bibliosan (gruppo Nucleo di Valutazione, gruppo AtoZ, gruppo Web 2.0, gruppo Carta dei Servizi).

Per quanto riguarda la pubblicazione dei post, la moderazione e l'accesso alla lista è stata nominata moderatore Anna Heymann, titolare del progetto S&I Bibliosan.

Il ruolo del moderatore è quello di eliminare i messaggi di spam, che inevitabilmente arrivano alle liste, di autorizzare l'iscrizione e la cancellazione alla mailing list, di controllare messaggi perché non sia possibile diffondere contenuti offensivi e filtrare gli off-topic.

A differenza di altre discussion list di ambito biblioteconomico già esistenti (la più diffusa delle quali è certamente AIB-CUR Digest), questa vuole raccogliere esclusivamente argomenti che riguardano da vicino gli aspetti tecnici della professione bibliotecaria.

Anche per questo motivo la lista è aperta esclusivamente ai bibliotecari ed ai documentalisti di area sanitaria.

Come funziona?

Iscrizione alla lista

Possono iscriversi alla lista tutti i bibliotecari Bibliosan, inviando una mail a <BiblioList-subscribe@bibliosan.it> ed inserendo nel testo della mail nome, cognome e biblioteca d'appartenenza.

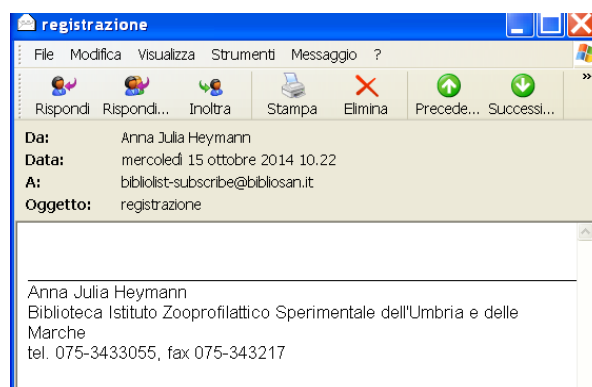


Figura .1 Esempio di email da inviare per l'iscrizione alla lista con l'indicazione di nome, cognome ed ente di appartenenza]

Il moderatore riceverà la richiesta d'iscrizione e l'autorizzerà, respingendola solo nel caso di mancata o incompleta identificazione del richiedente. Nella mail di richiesta iscrizione è necessario specificare nome e cognome ed Ente di appartenenza, in modo tale da poter permettere l'immediato riconoscimento di una struttura e di un bibliotecario Bibliosan.

Una volta accettata dal moderatore, un messaggio di benvenuto con la conferma dell'avvenuta iscrizione verrà inviato in automatico al nuovo iscritto. Nel campo oggetto comparirà la scritta "WELCOME to BiblioList@bibliosan.it"; si viene così avvertiti che il moderatore ha accolto la richiesta di iscrizione e che si è ufficialmente iscritti alla lista; è da questo momento che si potranno ricevere ed inviare messaggi.

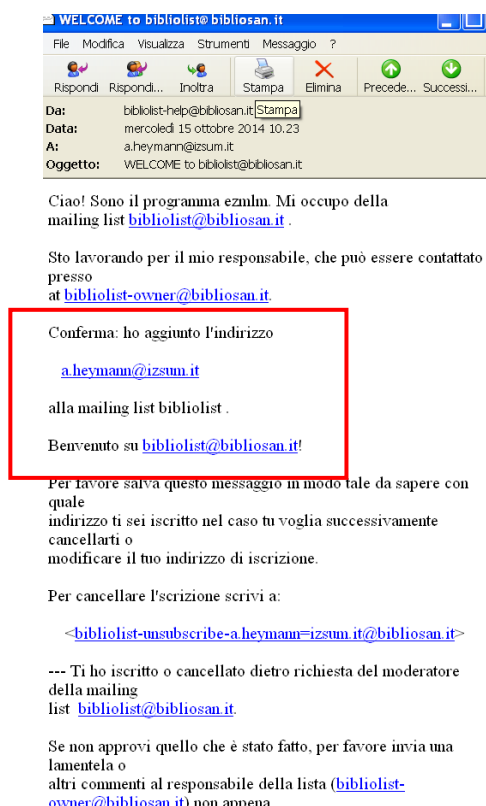


Figura .2 Mail di "welcome" che conferma l'avvenuta iscrizione alla BiblioList

Nella mail di WELCOME compaiono anche alcune fondamentali indicazioni per la gestione della propria iscrizione: per questo motivo andrebbe conservata per verifiche successive e nel caso ci si voglia cancellare dalla lista.

Cancellazione dalla lista

Come indicato nel testo, per cancellarsi dalla lista è sufficiente inviare una mail a <BiblioList-unsubscribe@bibliosan.it> e, una volta approvata la cancellazione da parte del moderatore, in

automatico arriverà un nuovo messaggio, stavolta con l'indicazione di avvenuta cancellazione dalla mailing list.

Invio di messaggi alla lista

Nell'uso quotidiano per mandare messaggi alla lista occorre scrivere all'indirizzo principale <BiblioList@bibliosan.it>. Le mail attinenti gli argomenti della list discussion, verranno diffuse a tutti gli iscritti.

Un nuovo messaggio nella lista comparirà nella posta in arrivo come spedito dal moderatore della lista, e nel campo oggetto tra parentesi quadre la dicitura "la lista dei bibliotecari biomedici" seguito dalla specifica del *tipo di messaggio*.

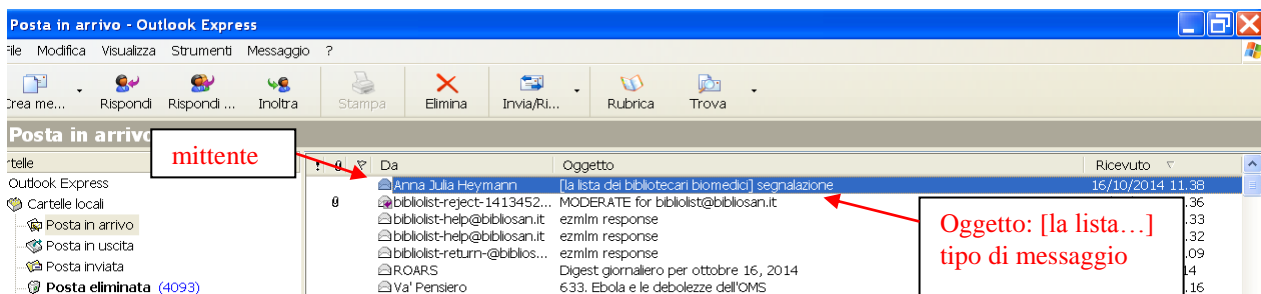


Figura 3 Esempio di email ricevuta da BiblioList: il moderatore compare come mittente, nell'oggetto tra parentesi quadre la dicitura "la lista dei bibliotecari biomedici seguita dalla specifica del tipo di messaggio

- **calendario:** per pubblicizzare o ricordare eventi formativi
- **segnalazione:** per segnalare pubblicazione di articoli o post
- **help:** per risolvere dubbi o difficoltà di colleghi

Sarebbe auspicabile che al momento dell'invio della notizia fosse lo stesso iscritto a segnalare il tipo di contenuto, attenendosi alle diciture standard, ma, se ciò non venisse fatto, sarà il moderatore a dare un "titolo" alla notizia.

E' consentito di allegare al messaggio file word o pdf (possibilmente di "peso" limitato), così come è possibile l'inserimento di link nel testo.

Conclusioni

Sono state fatte alcune prove tra gli iscritti alla lista e si sta perfezionando la versione demo del servizio, che necessiterà ancora di piccoli interventi e perfezionamenti a seguito dell'iscrizione, ci si augura, della maggior parte dei bibliotecari Bibliosan.

Crediamo che la BiblioList potrà diventare un utile strumento nell'ambito biblioteconomico biomedico italiano.

Trascorso il primo momento di prova, sarebbe forse auspicabile l'apertura delle iscrizioni ad altri documentalisti che operano nello stesso settore biomedico ma al di fuori del Sistema Bibliosan, interessando alcune reti regionali, istituti d'area farmaceutica, Università o Fondazioni che abbiano al loro interno biblioteche o centri di documentazione.

Alla base vi è la convinzione che un rapido scambio di notizie, il più possibile selezionate, possa costituire uno strumento di approfondimento e formazione professionale utile e facilmente accessibile a tutti.



This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

	Istituto Zooprofilattico Sperimentale dell'Umbria e delle Marche, Via G. Salvemini 1. 06126, Perugia - Italy	
Centralino Istituto	Tel. +39 075 3431 - Fax. +39 075 35047	
Biblioteca	Tel. / Fax +39 075 343217 e-mail: bie@izsum.it	
Rivista SPVet.it ISSN 1592-1581	Tel. +39 075 343207 e-mail: editoria@izsum.it ; redazione-spvet@izsum.it http://spvet.it ; http://indice.spvet.it	
U. R. P.	Tel. +39 075 343223; Fax: +39 075 343289 e-mail: URP@izsum.it	